

# DoCash

Coin counters  
Счетчики монет

## DoCash 900 series

DoCash 923



DoCash 903

User manual  
Руководство по эксплуатации

# DISCLAIMER

Gamma-Center Company (hereinafter also referred to as the Company) makes all reasonable provisions for correspondence of the contents of this document to the actual version of the equipment and/or software of such equipment described. Nonetheless, the description can differ from the real configuration and/or version, as constant improvement and alteration of the equipment and/or software of such equipment is possible to be carried out by the manufacturers.

During this document drawing up, all reasonable measures for excluding mistakes and misprints in its text were taken; however, Gamma-Center Company accepts no responsibility for possible inaccuracies, mistakes and/or misprints, which can be contained in the text of this document.

Neither this document nor any of its parts, both in total and separately, shall not be reproduced in written, electronic, or any other form without a special written permission of Gamma-Center Company. The use of this document, as well as of any part thereof, both in total and separately, is prohibited for any purpose except for operation, maintenance, repairs, installation, commissioning, or modification of the equipment described in this document and according to the information contained in it.

Gamma-Center Company, as well as each and any of its directors, partners, employees, affiliates, workers, advisers or agents do not provide any statements or warranties, explicit or implied, neither regarding the accuracy or completeness of this document contents, nor any other associated information, which can be provided by the company any time, nor regarding opinions and/or estimates expressed in this document or with regard to it.

Gamma-Center Company, as well as each and any of its directors, partners, employees, affiliates, workers, advisers or agents unconditionally disclaim any liability or obligations regarding any loss, damage, expenditures, costs, or charges, direct or implicit, non-recurrent or repeated, arising in any way out of the use of this document and/or information contained hereby, as well as regarding any discrepancy of any declared specification or functionality of the equipment and/or software from any personal expectations of the user even in case the Company was informed about, or anticipated the possibility of, the occurrence of loss, damage, expenditures, costs, or charges.

Neither this document nor the information contained hereby can be deemed a contract between Gamma-Center Company and/or any other parties using this document, or a basis of such a contract.

Further use of this document or equipment and/or software for any purposes means complete agreement of a third party, including, without limitation, the user, with the conditions expressed in this document.

# TABLE OF CONTENTS

<b>Safety precautions</b>	<b>4</b>
<b>Purpose of the coin counter</b>	<b>5</b>
<b>Preliminary information</b>	<b>6</b>
Specification	6
Design	8
Control panel	10
<b>Preparation of the device for operation</b>	<b>11</b>
Switching on and off	11
<b>Counter control</b>	<b>12</b>
Check before counting	12
<i>Coin bag</i>	12
<i>External Remote display unit/ Foot Switch</i>	13
<i>Coins thickness adjustment</i>	13
<i>Coin diameter adjustment</i>	13
Counting modes	14
<i>Mode selection</i>	14
<i>Start counting</i>	15
<i>Batching</i>	16
Batch selection	16
Batch counting	16
<i>ADD counting</i>	17
<i>Memory Data Reading</i>	17
Troubleshooting	18
<b>Maintenance</b>	<b>20</b>
Inside cleaning	20
Outer surface cleaning	20
Repair	20
<b>Transportation and storage</b>	<b>21</b>
<b>Warranty</b>	<b>21</b>
<b>Complete Set</b>	<b>21</b>

Keep this User manual during the whole device life time.

# Safety precautions

## ATTENTION

Please read this manual carefully before you start to operate the bank-note counter

When operating with **DoCash 900 series** coin counters following safety precautions should be observed:

- Device automatically grounds when connected to the outlet 220 V. Usage of outlets that do not meet requirements of euro-standard and without ground connection is not allowed.
- When operating with the device follow the service instruction for electrical appliances with power supply up to 1000 V.
- All installation works and any service and maintenance works should be carried out only after disconnecting the device from the electric outlet.

## ATTENTION

**Voltage over 42V** is potentially dangerous for the operator

- If the counter has been transported and stored under low temperature conditions, it is required to maintain the counter at least two hours under indoor temperature before switching it on.
- To avoid break-off or damage of the cable, it is required to hold on the power supply plug while putting it on and out from the outlet. Also avoid such actions when your hands are wet - it may cause in electric shock.

*This Manual reflects relevant information at the time of publication and may not include later alterations.*

Thank you for choosing **DoCash** cash handling equipment.

**DoCash** is a wide range of special cash handling equipment for retail trade and financial organizations. **DoCash** is a brand for simple and reliable banknote and coin counters, universal and automatic currency detectors, vacuum packaging machines, etc. You will find any further information at **www.docash.de**.

## **Purpose of the coin counter**

**DoCash 900 series** coin counters are designed for counting of coins of different denominations.

## **Declaration of Conformity**

The counter conforms to the following safety requirements:

TR TS 004/2011 «Low-voltage equipment safety»;

TR TS 020/2011 «Electromagnetic compatibility of technical means».

*This manual contains information that is actual for the moment of publishing, and may not contain the latest changes.*

*The manufacturer may change machine's specifications and control algorithms without any further notifications.*



# Preliminary information

## Specification

<b>Characteristics</b>	<b>Description</b>	
	<b>903</b>	<b>923</b>
<b>Main characteristics</b>	Counting, value counting, batching	
<b>Counting speed</b>	2 000 coins/min	3 000 coins/min
<b>Hopper capacity</b>	1 500 coins	4 500 coins
<b>Coin size</b>	Thickness 1.0 mm – 3.4 mm Diameter 14.0 mm – 34.0 mm	
<b>Count display</b>	LED, 5 signs (up to 99999)	
<b>Batch display</b>	LED, 4 signs (from 1 to 9999)	
<b>Counting mode</b>	Counting (Normal Count) Batch counting (Batch Count)	
<b>Remote display</b>	4 signs (from 1 to 9999)	
<b>Batch size</b>	Manual adjustment from 1 to 9999 by «step» buttons	
<b>Interface</b>	1. Port for food Switch (Option) 2. Port for External Remote Display unit (Option)	
<b>Power supply</b>	AC 220V/50 Hz 0.5A	
<b>Temperature operating range</b>	Temperature 10°C - 35°C Relative humidity from 30% to 80% without condensation	
<b>Motor power</b>	60 W	65 W
<b>Net weight</b>	8 kg	11,5 kg
<b>Dimensions (LxDxH), mm</b>	240x400x185	240x400x360

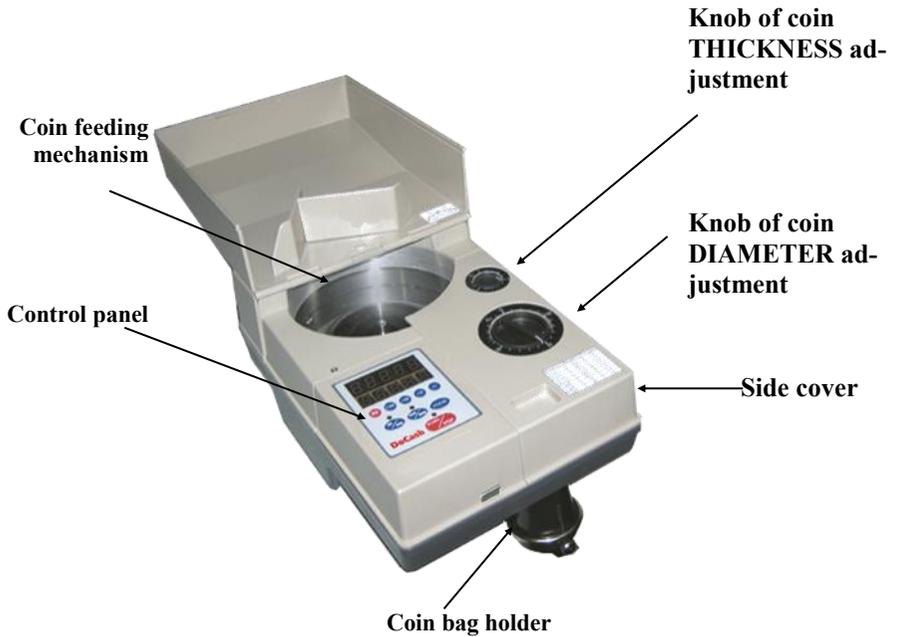
<b>Terms</b>	<b>Description</b>
<b>Feed disc</b>	By use of this gyration metal disc coins from hopper are fed in counting mechanism.
<b>Batching</b>	Chosen by user coins quantity that should be detached. For example if the batch is 100, counter will count 100 coins and stop.  Batch size can be chosen manually from 1 to 9999.
<b>Diameter and thickness</b>	Each denomination has its own diameter and thickness. Denomination division in counting process is made by dimensions.
<b>Coin reject</b>	Coins that do not meet specified dimension parameters go to the reject outlet.
<b>Value counting</b>	Sorting by different denominations
<b>Batching in bag</b>	Specified coin quantity goes to the coin bag.
<b>Package</b>	Tubes (“cartridge cases”) – packing of coins in standard paper tubes.
<b>Memory data</b>	Counter saves data of counting results in memory. User can look through or delete this data.

# Design

**DoCash 900 series** coin counters are designed on the different construction bases that is why design and position of different elements may differ against model of the counter.

**DoCash 903**

**Hopper for coins**



## DoCash 923



**DoCash 923** coin hopper equipped with the conveyor belt for automatic coins' transfer into coin hopper for processing. Large volume of the coins' hopper has the capacity up to 4 500 coins.

# Control panel

## DoCash 903/923 counter control panel

		Key	Description
Count display	Batch display	START/STOP	Start or stop counting. By pressing this key you can stop counting at any moment.
		COUNT/BATCH	In counting mode without batching – shows quantity of counted coins. To set batch mode.
		ADD/STORE	To sum up the results of counting. To show the results of the last counting.
		CLEAR	To reset the counting results shown on the display. To reset batch size in combination with [+1]key.
		<b>+1</b>	Pitch «+1» for setting the batch size
		<b>+10</b>	Pitch «+10» for setting the batch size
		<b>+100</b>	Pitch «+100» for setting the batch size
		<b>+1000</b>	Pitch «+1000» for setting the batch size
		<b>RD</b>	To view total counting results since the moment of counter switching on.

# Preparation of the device for the operation

This section contains description of working modes of **DoCash** coin counters.

## Counter switching on and off

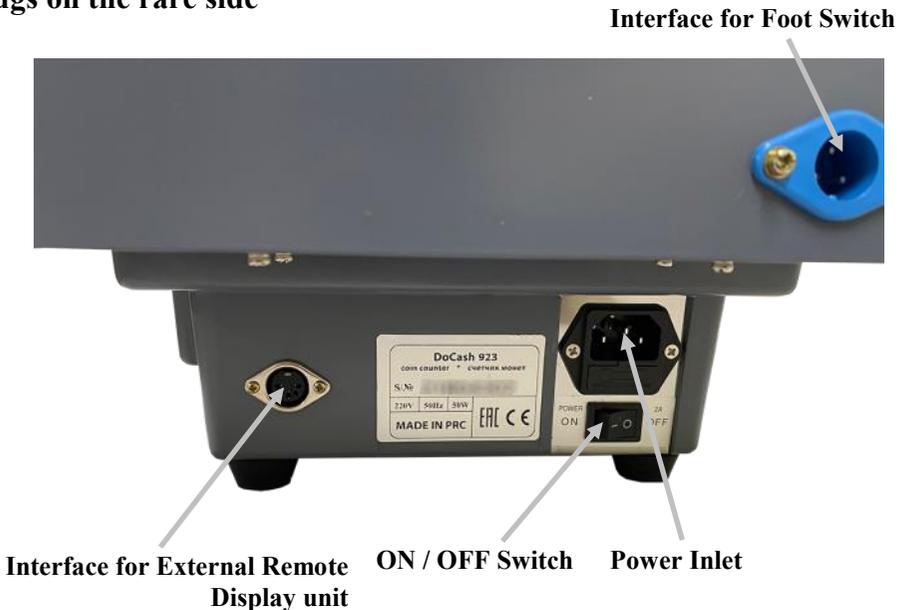
**Switching on** For switching the counter on move the power supply switch to '—' position **ON**.

**Display must turn on and show «0» (zero) after self testing within several of seconds («zeros» will «appear» sequentially on display segments).**

Counter is ready for operation.

**Switching off** For switching the counter off move the power supply switch to 'O' position **OFF**.

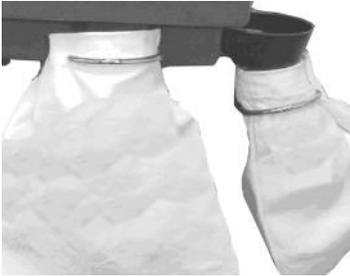
## Plugs on the rare side



# Counter control

## Check before counting

### Coin bag



**Coin receiving bag**

**Reject coin bag**

**In standard delivery – plastic tray**

Fasten the coin bag using the coin holder. The bag must be fastened reliably to prevent its falling under the weight of counted coins. In case of packing coins in paper tubes fasten holder for tubes according to the figure and bind it tightly.

In case you are using other coin trays pay attention to their depth.

Fasten reject coin bag to the reject outlet. If you are counting mixed coin denominations it is recommended to use big bag because all coins that do not meet set parameters will be rejected. Reliably fasten the bag using holder of reject coins bag.

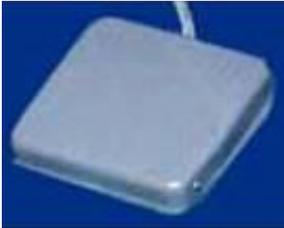
## External Remote Display unit

Remote display is optional accessory to the counter. It duplicates information of count display.

Connect display to the relevant plug on the rare side of the counter. Place it in suitable field of view.



## Foot Switch



Foot Switch is an optional accessory for coin counter. If it is Switch available, connect the foot switch cable to proper interface.

Place the foot switch under the desk or a place where it is easily accessible by your feet. By pressing foot switch, machine resumes counting during batch counting or normal counting process.

## Coins thickness adjustment

Move the knob to position corresponding with required coin thickness.  
Use tuning table on the top of side cover (near the knob).

## Coins diameter adjustment

Move the knob to position corresponding with required coin diameter.  
Use tuning table on the top of side cover (near the knob).

### **NOTE!**

When counting mixed coin denominations it is optimally to start counting with coins of the largest diameter.

## Counting modes

### NOTE

- Coin counter can continuously operate not more than 1 hour.
- Do not feed excessive quantity of coins.

### Mode selection

For selection of counting mode or batch counting mode use the mode selection key.



**DoCash 903/923**

In batching mode key indicator is not alighted.

## Start counting

If you are counting coins of single denomination you have to:

1. Adjust diameter and thickness of coins.

### NOTE

When counting mixed coin denominations it is optimally to start counting with coins of the largest diameter

2. Put coins into the hopper and press a start key.



- In case coins of other denominations are found they will be rejected through the reject outlet.

3. After there are no coins registered by the counter during several seconds the counter will automatically stop.

- Before stop the counter makes additional gyration in the opposite side.

By pressing [**START/STOP**] key you can stop counting at any moment.

# Batching

## Batch selection

For batch selection it is required to enter the batching mode.

**DoCash 903/923** coin counter has one memory slot of batch size. Value in this slot user changes with pitches 1, 10, 100 or 1000 coins.



Using following keys [+1000], [+100], [+10] и [+1], set required batch size. For example, to set batch in **1000** coins, press [+1000] key.

Batching size will be displayed on the batch display to the right from **P symbol**:



You can reset the batch if required. To do this press [CLEAR] key and [+1] key simultaneously.



## Batch counting

After the batch size is set feed coins and press start key.

After reaching of set batching size counting will stop.

## DoCash 903/923

P symbol will start blinking after the batch size is reached.

To begin counting of next batch press start key.

## ADD counting

**DoCash 903/923** counter has automatic ADD counting mode. In this mode quantity of counted coins will sum up and result of each current lot will be added to previous cumulative result.



Press [**ADD/STORE**] key. Indicator of this key will light up.

Remember that results sum up by quantity not by denominations.

To leave ADD counting mode press [**ADD/STORE**] key. Indicator of this key will go out.

In ADD counting mode the rest counting procedure remains the same. This mode can be combined both with simple counting mode and with batch counting mode.

## Memory data reading

**DoCash 903/923** counter saves data in memory automatically.



You can review data by pressing **RD** key.



In ADD counting mode after pressing **RD** key last lot of coins counting result will be shown on the display.

In other modes after pressing **RD** key coin counting result (since switching counter on) will be shown on the display.

# Troubleshooting

During counting process errors may occur. If any error has occurred counter will automatically stop and show error code on the display.

<b>Problem</b>	<b>Possible cause</b>	<b>Remedial measures.</b>
<b>Counter doesn't switch on</b>	Counter is connected to a power supply with other voltage.	Connect the device to the power supply with proper voltage for <b>DoCash</b> coin counter.
	Blowing of a fuse	Replace the fuse.
	Supply board malfunction.	Turn to the maintenance service.
<b>Coin jam</b>	Coin diameter and thickness are set incorrectly.	Open side cover and move the coin off. Adjust coin diameter and thickness in accordance with counted coin denomination parameters.
<b>Coins are not fed into counting mechanism.</b>	Coin diameter and thickness are set incorrectly	Adjust correct coin diameter and thickness in accordance with counted coin denomination parameters.
<b>Motor doesn't work.</b>	Connection fail between motor and power supply switch.	Turn to the maintenance service.
	Power cable damage.	
<b>Inaccurate counting result</b>	Connection fail between processor and counting sensor.	Turn to the maintenance service.
	Counting sensor is dirty.	Clean the counting sensor.

Errors may be commented by messages on the display. Remedial measures in case error occur are the following:

<b>Error code</b>	<b>Cause</b>	<b>Remedial measures</b>
<b>Eb0</b>	Coin jam. Coin is jammed near counting sensor.	Open side cover and move the coin off. Close the side cover. Press [ <b>CLEAR</b> ] key to reset error message on the display. Press [ <b>START/STOP</b> ] key to continue counting.
<b>Ec0</b>	Blocking. Coin was not counted (it has passed counting sensor but was not counted).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press [<b>CLEAR</b>] key.</li> <li>2. Press [<b>START/STOP</b>] key.</li> </ol>
<b>E04</b>	Side cover is closed not properly or open.	Close the side cover properly.

# Maintenance

This section contains maintenance procedures of **DoCash** coin counters.

## Caution!

**Voltage over 42V** is potentially dangerous for the operator. All installation works and any service and maintenance works should be carried out only after disconnecting the device from the electric outlet.

## Inside cleaning

There is a photoelectron device inside the counter that should be regularly cleaned from dust and dirt. This procedure should be carried out only by authorized service engineer not infrequently than once a half of the year.

## Outer surface cleaning

Regularly clean the dust from the counter using soft cloth wetted in weak cleaning liquid.

Do NOT use strong abrasive agents or chemical solvents as it can damage counter body. If you do not use counter cover it.

## Repair

Repair of the counter must be carried out only by authorized service engineer.

## Transportation and storage

Conditions of transportation:

- Temperature from – 25 to + 50 °C;
- Relative humidity up to 80 % at temperature + 25 °C;
- Atmospheric pressure from 630 to 800 mm of mercury column

Loading and transportation should be carried out in strict accordance with all requirements of warning notices on the package.

Coin counter in packaging should be stored at temperature from +10°C to +40°C, relative humidity not higher 85% at temperature +25°C without condensation, at atmospheric pressure 630...800 mm of mercury column and suspended materials concentration (dust level) not higher than 0,75.

There should not be any causing corrosion aggressive admixtures (fumes of acids and alkalis) in storehouse.

Retention cycle of the device – 2 years

## Warranty

Guarantee period is 12 months from the delivery date subject to compliance with the conditions of use and storage indicated in this Manual and additional conditions specified in the Warranty Coupon.

Manufacturer shall be released from any obligation for the counter malfunction resulting from improper transportation, storage and use, as well as from mechanical failure.

## Complete set

Delivery complete set of **DoCash 900 series** coin counter includes:

DoCash 903/923 coin counter	1 pc
User manual	1 pc
Power cable	1 pc
Reject cup	1 pc
Package	1 pc

# ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ДИСКЛЕЙМЕР)

Компания «Гамма-Центр» (далее по тексту «Компания») принимает все разумные меры по соответствию содержания настоящего документа актуальной версии и конфигурации описываемого оборудования и/или программного обеспечения такого оборудования. Тем не менее, описание может отличаться от реальной конфигурации и/или версии, поскольку возможно постоянное совершенствование и изменение оборудования и/или ПО такого оборудования производителями.

При составлении данного документа были приняты все разумные меры по исключению ошибок и опечаток в тексте документа, однако Компания «Гамма-Центр» не принимает на себя ответственности за возможные неточности, ошибки и/или опечатки, которые могут содержаться в тексте данного документа.

Ни данный документ, ни любая из его частей, как в совокупности, так и по отдельности, не могут быть воспроизведены в письменной, электронной или любой другой форме без специального письменного разрешения Компании «Гамма-Центр». Запрещается использование данного документа, а также любой из его частей, как в совокупности, так и по отдельности, в любых целях, кроме эксплуатации, обслуживания, ремонта, установки, пуско-наладки или модификации оборудования, описанных в документе, согласно содержащейся в нем информации.

Компания «Гамма-Центр», а равно каждый и любой из директоров, партнеров, служащих, аффилированных лиц, сотрудников, консультантов или агентов Компании не предоставляют никаких заявлений или гарантий, как явных, так и подразумеваемых, ни в отношении точности или полноты содержания настоящего документа или прочей связанной с ним информации, которая может быть предоставлена Компанией в любое время, ни в отношении мнений и/или оценок, выраженных в настоящем документе или относительно него.

Компания «Гамма-Центр», а равно каждый и любой из директоров, партнеров, служащих, аффилированных лиц, сотрудников, консультантов или агентов Компании безоговорочно отказываются от любой ответственности и обязательств перед кем бы то ни было в отношении любого ущерба или потерь, трат, расходов или убытков, прямых или косвенных, одновременных или неоднократных, каким бы то ни было образом вытекающих из использования данного документа и/или информации, содержащейся в нем, а также за несоответствие любых заявленных характеристик и функционала оборудования и/или ПО субъективным ожиданиям пользователя, даже в тех случаях, когда Компания была проинформирована или предвидела возможность возникновения такого ущерба, потерь, трат, расходов или убытков.

Ни данный документ, ни информация, содержащаяся в нем, не может являться договором или основанием для договора между Компанией «Гамма-Центр» и/или любыми лицами, использующими данный документ.

Дальнейшее использование настоящего документа или оборудования и/или ПО в любых целях означает полное согласие третьего лица, в том числе пользователя, с условиями, изложенными в настоящем документе.

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>Меры предосторожности</b>	<b>24</b>
<b>Назначение прибора</b>	<b>25</b>
Декларация о соответствии	25
<b>Предварительная информация</b>	<b>26</b>
Технические характеристики	26
Конструкция прибора	28
Панель управления	30
<b>Подготовка к работе</b>	<b>31</b>
Включение и выключение счетчика	31
<b>Управление счетчиком</b>	<b>32</b>
Проверьте перед пересчетом	32
<i>Накопители для монет</i>	32
<i>Выносной дисплей/ Ножной переключатель</i>	33
<i>Регулятор толщины монеты</i>	33
<i>Регулятор диаметра монеты</i>	33
Режимы работы	34
<i>Выбор режима</i>	34
<i>Запуск счета</i>	35
<i>Фасовка монет</i>	35
Задание размера фасовки	36
Пересчет в режиме фасовки	36
<i>Работа в режиме накопления итога</i>	37
<i>Просмотр данных в памяти счетчика</i>	37
Устранение неисправностей и сообщения об ошибках	38
<b>Техническое обслуживание</b>	<b>40</b>
Чистка внутренних поверхностей счетчика	40
Чистка внешних поверхностей счетчика	40
Ремонт	40
<b>Комплектация</b>	<b>40</b>
<b>Транспортировка и хранение</b>	<b>41</b>
<b>Гарантийные обязательства</b>	<b>41</b>

*Настоящее Руководство пользователя содержит блок с Гарантийным талоном и условиями предоставления гарантии.*

*Сохраняйте настоящее Руководство как минимум в течение всего срока гарантийной службы прибора.*

# Меры предосторожности

## ВНИМАНИЕ

Перед началом эксплуатации прибора, пожалуйста, внимательно прочитайте настоящее руководство

При работе с счетчиками **DoCash серии 900** требуется соблюдать следующие меры безопасности:

- Прибор автоматически заземляется при включении вилки в розетку 220 В. Применение розеток, не отвечающих требованиям евро-стандарта и не имеющих заземления, не допускается
- При работе с изделием необходимо руководствоваться инструкцией по эксплуатации электроустановок до 1000 В
- Работы по установке счетчика, а также любые ремонтные и сервисные работы необходимо производить только при отсоединении прибора от сети электропитания.

## ВНИМАНИЕ

Помните, что напряжение свыше 42 В потенциально опасно для человека.

- При транспортировке и хранении прибора в холодных условиях перед включением его необходимо выдержать при комнатной температуре не менее 2-х часов.
- При включении и выключении прибора из розетки сети питания необходимо держаться только за вилку сетевого кабеля, во избежание разрыва или повреждения шнура. Также запрещается производить подобные действия влажными руками, т. к. это может повлечь за собой поражение электрическим током.

*Настоящее руководство по эксплуатации содержит информацию, актуальную на момент его издания, и может не отражать более поздние изменения.*

Благодарим Вас за выбор техники марки **DoCash**.

**DoCash** – это широкий спектр оборудования для предприятий торговли, сферы услуг и финансовых организаций: надежные и простые в эксплуатации счетчики банкнот и монет, универсальные и автоматические детекторы валют, вакуумные и безвакуумные упаковщики банкнот, темпо-кассы, электронные кассиры, депозитные стойки, системы управления очередью, табло котировки валют. Более подробную информацию о технике **DoCash** Вы найдете на сайте [www.docash.ru](http://www.docash.ru).

## Назначение прибора

Счетчики монет **DoCash 900 series** предназначены для пересчета монет различного номинала.

## Декларация о соответствии

Прибор соответствует техническим условиям:

Счетчики монет **DoCash 900 series** выполнены по классу электро-безопасности—1 ГОСТ Р 50377-92 тип В.



# 1. Предварительная информация

## Технические характеристики

Свойства	Характеристики	
	903	923
Основные свойства	Пересчет, разделение по номиналам, фасовка и выдача в накопители	
Скорость пересчета	2 000 монет/мин.	3 000 монет/мин.
Вместимость загрузочного лотка	1 500 монет	4 500 монет
Размер обрабатываемых монет	Толщина 1.0 мм – 3.4 мм Диаметр 14.0 мм – 34.0 мм	
Дисплей счета	Светодиоды, 5 знаков (до 99999)	
Дисплей фасовки	Светодиоды, 4 знака (от 1 до 9999)	
Режим пересчета	Сквозной пересчет Пересчет с заданным размером фасовки	
Выносной дисплей	4 знака (до 9999)	
Размер фасовки	Ручная установка от 1 до 9999 «шаговыми» клавишами	
Интерфейс	1. Порт для подключения ножного переключателя (опция) 2. Порт для подключения выносного дисплея (опция)	
Питание	АС 220В/50 Гц 0.5А	
Рабочий диапазон окружающей среды	Температура 10°C - 35°C Относительная влажность от 30% до 80% без конденсации	
Мощность двигателя	60 Вт	65 Вт
Вес нетто	8 кг	11,5 кг
Габариты (ШхГхВ), мм	240x400x185	240x400x360

<b>Наименование обозначения</b>	<b>Объяснение</b>
<b>Подающий диск</b>	Вращающийся металлический диск, посредством которого монеты из загрузочного лотка подаются в счетный механизм.
<b>Фасовка</b>	<p>Задаваемое пользователем количество монет, которое должно быть отделено от других монет. Например, фасовка 100 означает, что счетчик, отсчитав 100 монет, остановится.</p> <p>Фасовку можно задавать вручную в пределах от 1 до 9999.</p>
<b>Диаметр и толщина</b>	Каждый номинал имеет свою толщину и диаметр. По размерам происходит разделение номиналов монет при пересчете.
<b>Отбраковка монет</b>	Монеты, не отвечающие заданным параметрам толщины и диаметра, выдаются через выход для отбракованных монет.
<b>Разделение</b>	Разделение номиналов монет друг от друга
<b>Фасовка в мешок</b>	Заданное количество монет выдается в мешок-накопитель.
<b>Упаковка</b>	Тубы (гильзы) – упаковка монет в стандартные бумажные гильзы.
<b>Данные памяти</b>	Счетчик хранит данные о результатах пересчета в памяти. Эти данные можно просмотреть и обнулить.

## Конструкция прибора

Счетчики монет **DoCash** серии **900** не сделаны на базе единой конструкции, поэтому дизайн и расположение отдельных элементов может отличаться в зависимости от модели счетчика.

### DoCash 903



## DoCash 923



Загрузочный бункер счетчика монет **DoCash 923** оснащен узлом автоматической подачи монет на диск посредством транспортировочного ремня. Большой объем загрузочного бункера позволяет вмещать до 4500 монет для пересчета.

# Панель управления

## Панель управления счетчика DoCash 903/923:

		Клавиша	Назначение
Дисплей результатов счета	Дисплей фасовки	<b>START/STOP</b> <b>СТАРТ/СТОП</b>	Начать или остановить пересчет. Нажав эту клавишу, пересчет можно остановить в любой момент.
		<b>COUNT/BATCH</b> <b>СЧЕТ/ФАС</b>	В режиме простого пересчета – показать количество пересчитанных монет. Установить режим фасовки.
		<b>ADD/STORE</b> <b>СУМ/ПАМ</b>	Суммировать результаты пересчета. Отобразить результат последнего пересчета
		<b>CLEAR</b> <b>СБРОС</b>	Обнулить результат, отображаемый на дисплее результатов счета. Обнуление размера фасовки в комбинации с клавишей [+1]
		<b>+1</b>	Шаг «+1» для установки размера фасовки
<b>+10</b>	Шаг «+10» для установки размера фасовки		
<b>+100</b>	Шаг «+100» для установки размера фасовки		
<b>+1000</b>	Шаг «+1000» для установки размера фасовки		
<b>RD</b>	Просмотреть общий результат пересчитанных монет с момента включения счетчика.		

## Подготовка к работе

Этот раздел посвящен описанию режимов работы счетчика монет DoCash.

### Включение и выключение счетчика

**Включение** Для того, чтобы включить счетчик, переведите выключатель, расположенный на задней панели счетчика, в положение **ON**.

**Дисплеи должны включиться и показывать «0» (ноль) на обоих дисплеях после самотестирования в течение нескольких секунд («нули» будут «пробегать» по сегментам дисплеев).**

Счетчик готов к эксплуатации.

**Выключение** Для того, чтобы выключить счетчик, переведите выключатель, расположенный на задней панели счетчика, в положение **OFF**.

#### Разъемы на задней панели

Разъем для подключения  
ножного переключателя  
(опция)



Разъем для подключения  
выносного дисплея  
(опция)

Выключатель  
питания

Разъем электропитания

# Управление счетчиком

## Проверьте перед пересчетом

### Накопители для монет



**Накопитель пересчитанных монет**

**Накопитель отбракованных монет.**

**В стандартной поставке – пластмассовый лоток.**

Надежно закрепите мешок для монет с помощью держателя монет. Мешок должен быть плотно закреплен с помощью держателя так, чтобы избежать падения мешка с пересчитанными монетами под действием тяжести монет. В случае, если пересчитанные монеты укладываются в бумажные гильзы, закрепите держатель для гильз согласно приведенного рисунка и плотно прикрутите его

В случае, если Вы используете другие накопители для монет, внимательно следите за тем, чтобы они были достаточно глубокими.

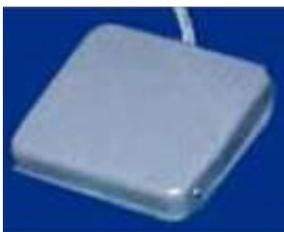
Так же закрепите накопитель для отбракованных монет к выходу отбракованных монет. Если вы пересчитываете смешанные номиналы монет, рекомендуется вместо чаши использовать большой мешок, поскольку все монеты, которые не соответствуют заданным параметрам пересчета, будут отбракованы. Хорошо закрепите мешок, используя держатель-крепление мешка для отбракованных монет

## Выносной дисплей

Выносной дисплей является дополнительным аксессуаром к счетчику монет. Он дублирует информацию дисплея счета счетчика **DoCash**. Подсоедините дисплей к соответствующему разъему, расположенному на задней панели счетчика. Поставьте дисплей в удобное для работы и обзора место.



## Ножной переключатель



Ножной переключатель (педаль) является опциональным аксессуаром для счетчика монет. Для его использования подключите кабель переключателя к соответствующему интерфейсу.

Разместите ножной переключатель под столом в удобном для доступа месте. При нажатии педального переключателя машина начинает либо возобновляет пересчет в режиме фасовки или обычного счета.

## Регулятор толщины монеты

Установите регулятор толщины монет в положение, соответствующее толщине монеты, которую Вы планируете пересчитать.

Используйте пояснительную настроечную таблицу на верхней боковой крышке счетчика (рядом с регуляторами).

## Регулятор диаметра монеты

Установите регулятор диаметра монет в положение, соответствующее диаметру монеты, которую Вы планируете пересчитать.

Используйте пояснительную настроечную таблицу на верхней боковой крышке счетчика (рядом с регуляторами).

## ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

При пересчете смешанной по номиналам массы монет оптимально начинать пересчет с монет наибольшего диаметра.

## Режимы работы

### **ВНИМАНИЕ**

Счетчик монет может непрерывно работать не более 1 часа.

### **ВНИМАНИЕ**

Не подавайте излишнее количество монет для пересчета.

### **Выбор режима**

Для выбора режима простого пересчета или режима фасовки используйте клавишу выбора режима.



*DoCash 903/923*

В режиме Фасовки монет индикатор клавиши не горит.

## Запуск счета

Если Вы пересчитываете наличность, состоящую из монет только одного номинала, то необходимо:

1. Установите диаметр и толщину обрабатываемой монеты.

### **ВНИМАНИЕ**

При пересчете смешанной по номиналам массы монет **оптимально** начинать пересчет с монет наибольшего диаметра.

2. Поместите монеты в загрузочный бункер и нажмите клавишу запуска счета для начала пересчета.



- В случае попадания в счетный механизм монет другого номинала они будут выданы через выход для отбракованных монет.

3. После того, как ни одна монета не будет зарегистрирована счетчиком в течение нескольких секунд, счетчик автоматически остановится.

- При остановке счетчик производит дополнительное вращение в обратном направлении.

Вы в любой момент можете остановить работу счетчика, нажав на клавишу [START/STOP].

### **Фасовка монет**

В режиме фасовки по достижении установленного значения размера фасовки пересчет остановится.

Пользователь может задавать размер фасовки пересчитываемых монет от 1 до 9999, используя клавиши на панели управления. Заданный размер фасовки будет отображаться на дисплее фасовки.

Для счета в режиме фасовки необходимо предварительно задать размер фасовки, а затем производить счет.

## Задание размера фасовки

Для задания размера фасовки необходимо перейти в режим фасовки монет.

Счетчик монет **DoCash 903/923** располагает одной ячейкой памяти размеров фасовки. Значение, хранящееся в этой ячейке, пользователь изменяет с шагом в 1, 10, 100 или 1000 монет.



Используя цифровые клавиши [+1000], [+100], [+10] и [+1], установите требуемый размер фасовки. Например, чтобы установить фасовку в **1000** монет, нажмите клавишу [+1000].

Размер фасовки отобразится на дисплее фасовки правее символа **P**:



Заданную фасовку можно обнулить по мере необходимости. Для этого одновременно нажмите [CLEAR] и [+1].

## Пересчет в режиме фасовки

После того, как Вы выбрали размер фасовки, подайте монеты и нажмите клавишу начала пересчета, см. «Запуск счета».

Отсчитав заданное количество монет, счетчик автоматически остановится.

### DoCash 903/923

Символ «P» будет мигать, означая завершенную партию монет.

Для отсчета следующей партии монет нажмите клавишу запуска счета.

## Работа в режиме накопления итога

Счетчик **DoCash 903/923** позволяет использовать автоматический режим накопления итога. В таком режиме количество пересчитываемых монет будет суммироваться, и итог каждой партии будет прибавляться к предыдущему накопленному итогу.



Нажмите клавишу [**ADD/STORE**]. Загорится индикатор данной клавиши.

Помните, что данные суммируются по количеству, а не по стоимости.

Для того, чтобы отменить функцию суммирования, нажмите [**ADD/STORE**]. При этом индикатор клавиши погаснет.

В режиме накопления итога остальной порядок действий по пересчету монет сохраняется. Данный режим может использоваться как в режиме счета, так и в режиме фасовки.

## Просмотр данных в памяти счетчика

Счетчик **DoCash 903/923** автоматически сохраняет данные в памяти.



Просмотреть данные можно, нажав клавишу **RD**.



В режиме накопления итога после нажатия клавиши **RD** на дисплее отобразится результат пересчета последней партии монет, т.е. после последнего запуска счета.

В режиме без накопления итога после нажатия клавиши **RD** на дисплее отобразится результат счета монет с момента включения электропитания.

## Устранение неисправностей и сообщения об ошибках

В процессе пересчета могут возникать ошибки счета. При возникновении ошибок счетчик автоматически отобразит на дисплее информацию об ошибке, указав ее код.

<b>Неисправность</b>	<b>Возможная причина</b>	<b>Необходимые действия для устранения неисправностей.</b>
<b>Счетчик не включается</b>	Счетчик подключен к источнику питания с иным напряжением.	Подключите аппарат к напряжению, соответствующему требуемому для счетчика монет <b>DoCash</b> .
	Перегорел предохранитель питания	Замените предохранитель питания.
	Неисправность платы питания.	Свяжитесь с сервисной службой.
<b>Застывание монеты</b>	Неверная настройка диаметра и толщины монеты.	Поднимите боковую крышку и удалите монету. Настройте диаметр и толщину монеты в соответствии с параметрами монет пересчитываемого номинала.
<b>Монеты не попадают в счетный механизм.</b>	Неверная настройка толщины монеты.	Установите правильную толщину монеты с помощью регулятора толщины.
<b>Мотор не работает</b>	Обрыв соединения между мотором и переключателем питания.	Свяжитесь с сервисной службой.
	Повреждение провода электропитания.	
<b>Неточный результат пересчета</b>	Обрыв соединения между процессором и датчиком счета.	Свяжитесь с сервисной службой.
	Загрязнение датчика счета.	Почистите датчик счета.

Неисправности и ошибки счета могут комментироваться сообщениями на дисплее. Необходимые меры в случае ошибок счета приведены в следующей таблице:

<b>Код ошибки</b>	<b>Причина</b>	<b>Что необходимо сделать</b>
<b>Еb0</b>	Застревание монеты. Монета застряла около датчика счета.	Откройте боковую крышку и удалите застрявшую монету. Закройте боковую крышку. Нажмите клавишу <b>[CLEAR]</b> для того, чтобы очистить сообщение об ошибке с экрана. Нажмите <b>[START/STOP]</b> для завершения счета.
<b>Ес0</b>	Блокировка. Монета не была посчитана счетчиком (прошла через датчик счета, при этом посчитана не была).	1. Нажмите <b>[CLEAR]</b> . 2. Нажмите <b>[START/STOP]</b>
<b>Е04</b>	Боковая крышка неплотно закрыта или открыта.	Закройте плотно крышку.

## Техническое обслуживание

Этот раздел посвящен уходу за счетчиками монет **DoCash**.

### ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Счетчик работает под опасным для человека напряжением, поэтому всегда выключайте счетчик из розетки перед обслуживанием или ремонтом.

### Чистка внутренних поверхностей счетчика

Внутри счетчика находятся фотоэлектронное устройство, которое необходимо регулярно очищать от грязи и пыли. Эту процедуру должен производить авторизованный сервисный инженер не реже, чем 1 раз в полгода.

### Чистка внешних поверхностей счетчика

Регулярно вытирайте пыль со счетчика, используя для этого мягкую ткань, смоченную в слабом очищающем растворе.

Никогда не используйте жесткие абразивные средства или химические растворители, поскольку они могут повредить корпус счетчика. Если вы не используете счетчик, накройте его чехлом.

### Ремонт

Ремонт счетчика должен производиться только авторизованным сервисным инженером.

### Комплектация

Счетчик монет DoCash 903/923	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 шт.
Кабель электропитания	1 шт.
Накопитель для отбракованных монет	1 шт.
Упаковка	1 шт.

## **Транспортировка и хранение**

Условия транспортирования:

- температура окружающего воздуха от  $-25$  до  $+50$  °С;
- относительная влажность до 80 % при температуре  $+25$  °С;
- атмосферное давление от 630 до 800 мм рт.ст.

При погрузке и транспортировании должны строго выполняться требования предупредительных надписей на упаковке.

Счетчик монет в упаковке следует хранить при температуре окружающего воздуха от  $+10$ °С до  $+40$ °С, относительной влажности не более 85% при температуре воздуха  $+25$ °С без конденсации, при атмосферном давлении 630...800 мм рт.ст. и запыленности воздуха не более 0,75.

В помещениях для хранения не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.

Срок хранения прибора – 2 года.

## **Гарантийные обязательства**

Производитель гарантирует исправную работу прибора в течение 12 месяцев со дня поставки при соблюдении владельцем условий эксплуатации и хранения, изложенных в настоящем руководстве по эксплуатации, а также дополнительных условий, сформулированных в гарантийном талоне поставщика.

За нарушение работоспособности прибора вследствие неправильной транспортировки, хранения и эксплуатации, а также из-за механических повреждений производитель ответственности не несет. В случае выявления в период гарантийного срока эксплуатации неисправности владелец имеет право на ремонт прибора в соответствующих сервисных центрах.

Наименование товара

DoCash 9 \_\_\_\_\_

Серийный номер

Торговая организация

Адрес и телефон торгующей организации

Дата продажи

/ / 20\_\_ г.

Печать торгующей организации

М.П.

*Подпись продавца*

Срок гарантии составляет: 12 месяцев со дня продажи конечному потребителю, но не более 13 месяцев со дня выдачи гарантийного талона.

**Гарантия не распространяется в случае:**

- несоблюдения требований Руководства по эксплуатации, небрежного обращения и/или транспортировки
- нормального износа узлов и деталей, окончания срока службы расходных материалов
- неисправностей, вызванных внесением изменений в конструкцию оборудования
- неправильного и/или несвоевременного технического и профилактического обслуживания
- ремонта производимого не аттестованным и неквалифицированным персоналом
- применения неоригинальных запасных частей и сменных элементов при ремонте и обслуживании
- несоответствия производительности оборудования потребностям Заказчика, перегрузки оборудования
- повреждения, износа узлов и деталей из-за проникновения посторонних частиц внутрь, при неправильном обслуживании фильтров, проникновения насекомых и/или других инородных частиц
- эксплуатации в запыленном или влажном помещении
- низкого качества параметров электроэнергии входной электросети
- механических повреждений оборудования и его частей, внешних электрических соединений кабелей, заземления
- наводнения, землетрясения, попадания молнии и других стихийных бедствий
- исправлений, подчисток или следов копирования гарантийного талона, а также в случае не заполненного, неправильно или не полностью заполненного гарантийного талона

**DocCash**

## ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П.

Сервис-центр \_\_\_\_\_

**DocCash**

## ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П.

Сервис-центр \_\_\_\_\_

## ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ

А

Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П.

Сервис-центр \_\_\_\_\_

## ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ

Б

Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П.

Сервис-центр \_\_\_\_\_

